|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Adresse des Käufers** |  | **Adresse des Verkäufers** |
| Absender:FirmaZ.H. Herrn/Frau MustermannMusterstrasse 0000 Musterbach |  | **Einschreiben**Herrn/Frau Martina MustermannAdresseOrt |

**Wichtiger Hinweis:**

**Bitte beachten Sie, dass das Schreiben noch individuell anzupassen ist. Insbesondere gilt dies für die grünen Passagen. Vergessen Sie nicht, alle Farben nach Ihrer Anpassung zu neutralisieren und unsere fettgedruckten roten Kommentare sowie diesen Hinweis aus dem Schreiben zu löschen.**

Ort, Datum

**Mängelrüge betreffenddas am dd. Mm.yyyy gekaufte Auto Typ, Modell, etc.**

Sehr geehrte/r Frau/Herr (Name der/des Firma/Verkäufers)

**[Bitte wählen: Brieferföffnung 1(Es existiert ein schriftlicher Kaufvertrag)]**

Am dd.mm.yyyy haben wir bei Ihnen ein das Auto des obgenannten Typs gekauft, welches uns einen Tag später geliefert wurde. Der Kaufvertrag und die Dokumente zum Fahrzeug liegen diesem Schreiben bei.

**[Anmerkung: die Orion empfiehlt Ihnen, Beilagen von Kaufvertrag wie Lieferdokumenten, Fahrzeugdokumente etc. soweit vorhanden bereits jetzt dem Schreiben beizulegen, um möglichen Zweifeln des Verkäufers an der Rechtzeitigkeit der Mängelrüge vorzugreifen.]**

**[Bitte wählen: Brieferöffnung 2 (Es existiert kein schriftlicher Kaufvertrag)]**

Am dd.mm.yyyy haben wir bei Ihnen ein das Auto des obgenannten Typs gekauft, welches uns einen Tag später geliefert wurde. Nach dem Schweizer Kaufrecht kommen die Gewährleistungsrechte des Käufers gemäss Art. 197 OR zur Anwendung.

Wir zeigen Ihnen hiermit an, dass wir/unser Garagist am eingangs genannten Fahrzeug bis heute folgende Mängel festgestellt haben/hat:

**[hier Mängel so detailliert wie nur möglich beschreiben. Es muss sich um Mängel an den Bauteilen des Fahrzeugs handeln, nicht aber an sog. Verschleissteilen (z.B. abgenutzte Bremsen), es sei denn, das betreffende Teil wurde im Vertrag ausdrücklich als mangelfrei bezeichnet]**

* Die Bremsscheiben sind beschädigt, insbesondere [hier genaue Beschreibung einfügen].
* Der Kühler ist defekt, dies zeigte sich bei [hier genaue Beschreibung einfügen].
* Trotz Ihrer Aussage, dass der Zahnriemen erst kürzlich ersetzt wurde, ist er gerissen.
* Durch den Riss des Zahnriemens liegt nun ein Motorschaden vor [hier genaue Beschreibung einfügen].
* Die Armaturenbrettbeleuchtung schaltet willkürlich ein und aus.
* Die elektrischen Fensterheber funktionieren nur vorne rechts.
* Unser Garagist hat festgestellt, dass der elektronisch Tacho manipuliert wurde. Der Wagen muss weitaus mehr Kilometer gefahren sein, als auf dem Tacho angegeben.
* Die Pole der Batterie sind angerostet.
* Die Bremsflüssigkeit muss ungewöhnlich oft aufgefüllt werden.
* Die Kühlflüssigkeit ist ölig/rostig
* Bei laufendem Motor sprudelt das Kühlwasser sprudelt: Die Zylinderkopfdichtung ist defekt.

**[Variante 1 (Vorläufiges Offenlassen der Rechtsfolge); Anmerkung: Welche Rechtswahl Sie treffen wollen (Wandlung oder Minderung) können Sie auch später noch angeben.]**

Angesichts dieser Mängel behalten wir uns die Geltendmachung von Rechten gemäss Art. 205 ff. OR ausdrücklich vor. Gerne erwarten wir innert 10 Tagen ab Erhalt dieses Schreibens Ihren Vorschlag für das weitere Vorgehen. Sollten wir ohne Ihre Nachricht verbleiben, behalten wir uns vor, die Minderung oder die Wandlung geltend zu machen.

**[Variante 2 (Minderung)]**

Aufgrund dieser Mängel fordern wir eine Preisreduktion um drei Viertel (je nach Situation anpassen) des bezahlten Kaufpreises. Entsprechend fordern wir Sie auf, uns innert 10 Tagen CHF Betrag auf unser Konto Nummer bei der Name Bank zu überweisen. Im Falle, dass Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, behalten wir uns weitere rechtliche Schritte vor.

**[Variante 3 (Wandlung)]**

Angesichts der oben beschriebenen, gravierenden Mängel verlangen wir die Rückabwicklung des Kaufvertrags (Wandlung). Wir werden Ihnen das mangelhafte Fahrzeug in den nächsten Tagen zurückbringen und fordern Sie auf, uns innert 10 Tagen nach Rückerhalt desselben den bezahlten Kaufpreis von CHF Betrag auf unser Konto Nummer bei der Name Bank zurück zu überweisen. Im Falle, dass Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, behalten wir uns weitere rechtliche Schritte vor.

**(Anmerkung: Ist der Mangel nicht besonders schwer, kann sich der Verkäufer gegen die Rückabwicklung des Kaufvertrags gerichtlich wehren und statt dessen eine Minderung durchsetzen.)**

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme und Ihr Verständnis Im Voraus.

Freundliche Grüsse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Ort, Datum |  | Ort, Datum |
|  |  |  |
| Vorname Nachname *Funktion* |  | Vorname Name *Funktion* |

**Achtung: zur Unterzeichnung: Wird im Namen eines Unternehmens gehandelt, muss die Mängelrüge zur Gültigkeit von zeichnungsberechtigten Personen unterzeichnet werden. Wer zeichnungsberechtigt ist, ergibt sich aus dem Handelsregister.**

Beilagen: Kaufvertrag und Lieferdokumente [falls vorhanden]